

## Klagevejledning Fagcenter Djursland

Alle klager der tilgår Fagcenter Djursland, Viden Djurs bliver behandlet med stor ansvarlighed. Klager bør så vidt muligt undgås, og ethvert optræk til en klage tages alvorligt. En klage har ikke opsættende virkning.

### Procedure

- Begrundet skriftlig klage sendes til praktikcenterleder Torben Johansen, Århusvej 18, 8500 Grenaa eller på mail [tojo@videndjurs.dk](mailto:tojo@videndjurs.dk)
- Kvittering for modtagelse af klagen sendes til afsenderen inden fem hverdage
- Skolens direktør og/eller anden relevant leder inddrages i behandling af klagen
- Skriftlig afgørelse sendes til afsenderen af klagen hurtigst muligt

Ønsker du at klage over praktikcenterets behandling af din klage skal du gøre indsigelse skriftligt og begrundet

- Inden 2 uger efter at du har fået besked fra praktikcenterlederen, som svar på din klage skal du aflevere din ny skriftlige indsigelse til skolens direktør Ole Svit, N. P. Josiassens Vej 44E 8500 Grenaa
- Skolens direktør laver en udtalelse om sagen
- Du har 1 uge til at kommentere udtalelsen skriftligt og hvis du stadig ikke kan acceptere skolens afgørelse kan din klage sammen med skolens behandling af sagen sendes til Undervisningsministeriet. Undervisningsministeriet kommer herefter med en afgørelse i sagen.